

Elaborado pela DSTI



Recursos de tecnologia da informação no IFMT



Sumário de Informações do Documento		
Tipo do Documento: Normas e planos		
Responsável: DSTI		
Resumo: Este documento é destinado a descrever os recursos de tecnologia da informação no IFMT.		
Versão	Data	Mudanças
1.0	14/12/2018	Documento – Recursos de tecnologia da informação no IFMT elaborado por Rodrigo P. Guedes

Incorporação de Recursos Tecnológicos como apoio ao ensino

A descoberta de novas formas de ensinar e aprender por meio da informática é um desafio extremamente motivador, que implica e que demanda trabalhos de investigação voltados para a produção de meios e materiais que possibilitem também a teorização a respeito de sua aplicação em relações mediadas por essa tecnologia.

O uso de tecnologias avançadas pela sociedade tem exigido das instituições educacionais uma revisão de seus conceitos, métodos e recursos didáticos utilizados. No ensino presencial, os avanços tecnológicos apresentam-se por meio do uso das novas tecnologias de forma a dinamizar o processo de ensino e aprendizagem. Laboratórios virtuais e mesmo laboratórios físicos propiciam formas diferenciadas de aprender e ensinar.

Quando se fala em tecnologia educacional, faz-se uma associação com atividades que envolvam computadores e softwares, ou seja, com a informática, auxiliando o processo de ensino-aprendizagem em ambientes virtuais de aprendizagem. Portanto, uma das importantes características da Educação a Distância do IFMT é o uso da tecnologia que permite uma maior flexibilidade na apresentação do conteúdo programático, pois adota uma perspectiva ampla da tecnologia que supre as necessidades, garantindo acesso ao conhecimento e interação diante deste processo.

O IFMT utiliza tecnologia apropriada para teleconferência (webconferência), internet e material de apoio. A geração do sistema EAD - IFMT é caracterizada pelo uso de instalações e equipamentos como internet, vídeos e softwares específicos para ensino.

Para as gravações das videoaulas, o IFMT contará estúdio, onde os docentes poderão gravar ou mesmo ministrar as videoaulas. O estúdio é composto por câmeras, computadores, bem como todos os equipamentos de apoio necessários para gerar vídeos de excelente qualidade.

As videoaulas serão disponibilizadas diretamente aos estudantes e aos Polos de Apoio Presencial por meio do ambiente virtual de aprendizagem, as quais podem ser assistidas através de computadores, tablets, smartphones.

O ambiente virtual de aprendizagem do IFMT – atualmente utilizando a plataforma Moodle, constitui-se como o espaço que viabiliza comunicação

multidirecional, a qual permite interações individuais e coletivas entre todos os envolvidos no processo de ensino-aprendizagem. O ambiente virtual de aprendizagem pode ser considerado, segundo alguns autores, como sendo um “dispositivo” que possibilita a comunicação e a mediação de saberes, de formação midiaticizada.

Diante desta perspectiva, o Ambiente Virtual de Aprendizagem é um meio tecnológico, disponível na Internet, que reúne os recursos e ferramentas necessárias para acessar os conteúdos dos Cursos, e que permite a interação dos estudantes com os docentes e tutores a distância, e dos estudantes entre si para que a aprendizagem seja mais efetiva e significativa.

Apesar de docentes/tutores e acadêmicos estarem geograficamente distantes, o Ambiente Virtual de Aprendizagem possibilita a ação de compartilhar ideias e interesses, pois, mediante o mesmo, podem-se acessar os conteúdos das disciplinas a serem estudadas; realizar as atividades propostas pelos docentes; interagir com os docentes titulares; docentes auxiliares e tutores a distância; acompanhar a trajetória da unidade curricular por meio dos relatórios oferecidos pelo sistema, obter informações sobre o andamento do curso, acompanhamento do calendário de aulas, calendário de avaliação, plano de estudos e interação com os participantes da plataforma através das ferramentas interativas: fóruns, tutoriais EaD.

Principais recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do IFMT

Os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) do IFMT asseguram a execução do PDI através, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, permitem a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica, podendo ser verificada através do portfólio de serviços de TIC. Entre os principais recursos estão:

- Participação da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe). A CAFe é um serviço de gestão de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras através da integração de suas bases de dados. Isso significa que, por meio de uma conta única (modelo single sign-on), o usuário pode acessar, de onde estiver, os serviços do IFMT e os oferecidos pelas outras organizações

que participam da federação. Entre os principais benefícios desta participação, está o acesso ao portal de periódicos da CAPES, que é uma biblioteca virtual que reúne e disponibiliza a instituições de ensino e pesquisa no Brasil o melhor da produção científica internacional. Ele conta com um acervo de mais de 38 mil títulos com texto completo, 134 bases referenciais, 11 bases dedicadas exclusivamente a patentes, além de livros, enciclopédias e obras de referência, normas técnicas, estatísticas e conteúdo audiovisual;

- Plataforma de Ambiente Virtual de Aprendizado, através do Moodle - sistema referência na criação de ambientes virtuais de aprendizagem. Seu uso no IFMT engloba tanto a parte do currículo de cursos presenciais quanto as pós-graduações integralmente à distância. Desempenha um papel fundamental na capilarização do IFMT nas cidades em que não se faz presente com um campus;
- Sistema para a gestão dos processos administrativos da instituição via Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), do qual utilizamos os módulos: Almoxarifado, Contratos, Frota, Patrimônio, Protocolo e Gestão de Pessoas;
- Central de serviços e suporte ao usuário via GLPI como ferramenta de apoio;
- Sistema para automação de processos de biblioteca via Gnuteca;
- Plataforma de gerenciamento do portal e páginas institucionais;
- Sistema de gestão acadêmica integrada via Q-Acadêmico;
- Sistema de gestão de processos seletivos via Q-Seleção;
- Sistema de cadastro de fiscais via Adempiere;
- Serviço de telefonia interna de Voz sobre IP (VOIP) via elastix;
- Sistema de registro de diplomas e certificados via Adempiere;
- Sistema analítico de dados acadêmicos via Tableau;
- Gerenciamento completo do ciclo de vida de redes convergentes com e sem fio do Data Center e da rede local da reitoria e de alguns campi (em processo de expansão a outros campi) via Cisco Prime;
- Plataforma de Webconferência via MConf da RNP;
- Plataforma centralizada de gestão de rede sem fio na reitoria e em expansão para alguns campi;
- Sistema de gestão de projetos via Redmine.
- Implementação do Fone@RNP na reitoria e em alguns campi;

- Serviço de emissão de certificados digitais qualificados pela GlobalSign via ICPEdu;

Dos recursos de tecnologia da informação ofertados pelo IFMT, podemos destacar como soluções tecnológicas comprovadamente inovadoras:

- Plataforma de Conferência Unificada, com a possibilidade de realizar videoconferências e webconferências integradas, além de transmissões ao vivo e gravações na mesma solução.
- Implantação de novos módulos no SUAP, como a integração com o CNPQ para a importação e sincronização do currículo Lattes dos pesquisadores/estudantes do IFMT. Módulo para gerenciamento de projetos de pesquisa e extensão, processo e documento eletrônico e inscrições dos jogos dos servidores.
- Implantação da rede Eduroam no IFMT, permitindo acesso a rede sem fio de qualquer usuário pertencente a Comunidade Acadêmica Federada (CAFe).

Além dos recursos tecnológicos citados, o IFMT, busca a superação de barreiras metodológicas, atitudinais, comunicacionais e de instrumentos, priorizando sobretudo, a qualidade do processo de inclusão plena, pelo AVA. Desta forma, são disponibilizadas ferramentas tecnológicas de auxílio (softwares) para deficientes visuais: Dosvox e Jaws e/ou LeaderSpeaker e todas as videoaulas contarão com interpretação em Libras.

O IFMT irá iniciar a capacitação da equipe para produção de audioaulas, ou seja aulas em que haverá audiodescrição para atender diferenciadamente o estudante deficiente visual. O atendimento ao estudante com diferentes necessidades especiais será realizado via NAPNE, com integração com a Coordenação de Curso de cada curso, docentes, tutores e técnicos administrativos que atuam em cada curso.